

Manual do Usuário · Painel do cliente

Para quem usa o painel no dia a dia · Julho 2026

Este guia ensina **como cadastrar e emitir** no sistema. Não cobre instalação de servidor.

PDF atualizado: abra [/manual/fluxonfe.pdf](#) no painel ou peça ao suporte.

1. [O que o sistema faz](#)
1. [Criar conta, login e recuperar senha](#)
1. [Ordem recomendada de configuração](#)
 1. [Minha Empresa](#)
 1. [Certificado digital](#)
 1. [Clientes](#)
 1. [Produtos \(NF-e\)](#)
 1. [Serviços \(NFS-e\)](#)
 1. [Transportadoras](#)
 1. [Prefeituras e alíquotas de ISS](#)
 1. [IA: buscar e atualizar taxas de prefeituras](#)
 1. [Emitir nota \(NF-e e NFS-e\)](#)
 1. [Gerenciar notas](#)
 1. [Dashboard](#)
 1. [Configurações do painel](#)
 1. [Cobranças e pagamentos](#)
 1. [Integrações \(API\) — visão geral](#)
 1. [Perguntas frequentes](#)
 1. [Glossário rápido](#)
 1. [Roteiro do primeiro dia \(checklist\)](#)

☐ **FLUXO NFE** permite:

Também permite: cadastros (empresa, clientes, produtos, serviços), envio de XML/PDF por e-mail, cancelamento, alertas de ISS com IA e consulta de alíquota da prefeitura **só quando você escolhe a cidade** na emissão.

Menu	Para quê
---	---
Dashboard	Resumo do dia e últimas notas
Notas Fiscais	Listar, baixar XML/PDF, cancelar, reenviar
Emitir Nota	Criar NF-e ou NFS-e
Clientes	Cadastro de destinatários/tomadores

Menu	Para quê
Produtos	Catálogo para NF-e
Serviços	Catálogo para NFS-e
Transportadoras	Frete na NF-e
Prefeituras	Alíquotas ISS por município
Alertas Fiscais	Sugestões da IA sobre ISS
Minha Empresa	Dados da empresa + certificado
Configurações	Tema, e-mail, IA, API Keys, webhooks
Cobranças	Links de pagamento (PIX/boleto/cartão) para seus clientes

2. Criar conta, login e recuperar senha

Criar conta (cadastro público)

- No site ou em **Cadastro**, escolha o **plano** (se oferecido).
- Informe CNPJ, razão social, endereço completo, WhatsApp e e-mail do responsável.
 - Defina uma **senha forte** (mínimo 8 caracteres, com letras e números).
 - Confirme o **código de 6 dígitos** enviado ao e-mail — só depois disso a conta libera o login.
 - Você entra no **Dashboard** em ambiente de **Homologação** (testes).

Login

- Abra o endereço do sistema (Chrome, Edge, Firefox ou Safari).
 - Informe **e-mail e senha**.
 - Clique em **Enviar código de acesso**.
 - Digite o **código de 6 dígitos** do e-mail (cerca de 10 minutos de validade).
 - Clique em **Confirmar e entrar** → **Dashboard**.

Esqueci minha senha

- Em **Login**, clique em **Esqueci minha senha**.
 - Informe o e-mail da conta.
 - Digite o código recebido e escolha a **nova senha** (mesmas regras: 8+ caracteres, letras e números).
 - Entre novamente com a nova senha.

Por segurança, a mensagem é sempre genérica: se o e-mail existir, o código chega; confira também spam/lixo eletrônico.

3. Ordem recomendada de configuração

Siga esta ordem na primeira vez:

- Minha Empresa** — dados + município IBGE + ambiente (Homologação ou Produção)
 - Certificado A1** — upload do `.pfx`
 - Cientes** — pelo menos um tomador de teste
 - Produtos e/ou Serviços** — conforme o tipo de nota
 - Prefeituras / IA** — conferir ISS (principalmente NFS-e)

4. Minha Empresa

Menu: **Minha Empresa**.

Passo a passo

1. Informe o **CNPJ** e clique em **Buscar** (preenche razão social e endereço pela Receita, quando disponível).

1. Complete o que faltar:

- Razão social -
Nome fantasia -
Inscrição Estadual (NF-e) - Inscrição Municipal (NFS-e, se o município exigir) -
CNAE, e-mail, telefone

1. Preencha o **endereço completo** (CEP, logradouro, número, bairro, município, UF).

1. Informe o **Município IBGE** (7 dígitos). Ex.: Belo Horizonte = 3106200 .

1. Em **ambiente fiscal**, escolha:

-
Homologação

— testes -
Produção —
notas reais (só após validação)

1. Se for **Simples Nacional**:

- Regime de apuração do ISS no SN (ex.: opção 1 = ISS no Simples) - % de tributos do Simples (ex.: 6,00) - Marque **Informar IM na NFS-e** somente se o município

exigir no
CNC

1. Clique
em
Salvar.

Proteção do cadastro

Quando
empresa +
certificado
estão
completos,
os campos
ficam
protegidos.
Para editar:

1. Clique
em
Editar

1. Digite
o
código
OTP
do e-
mail

1. Edi
e
salv
(o
de:
du
cer
de
15
min

Perfil fiscal pela IA (opcio

Na
mesma
página
há

Gerar perfil pela IA.

Use
para
sugerir
perfil
tributá
com
base
nos
dados
da
empre:
Revise
antes
de
confiar
nos
valores

5. Certi digit

O
certific
A1
(.pfx)
é
obrigat
para
emitir
notas
reais.

1. Em
Mi
Em
vã
à
seq
Ce
Diç
1

